**Директор Департамента экономики г. Ростова-на-Дону**

#  Е.Л.Водолазкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**2024 г.**

# ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА НА ПРАВО ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОФЕССИИ «ГИД – ЭКСКУРСОВОД 2024»**

Ростов-на-Дону 2024

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и проведения конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024» (далее – Конкурс).
	2. Конкурс проводится в рамках муниципального контракта № 12 от «18» марта 2024 г.
	3. Учредителем Конкурса является Департамент экономики города Ростова-на-Дону от имени муниципального образования «Город Ростов-на-Дону». Организатором Конкурса является Исполнитель муниципального контракта № 12 от «18» марта 2024 г. – общество с ограниченной ответственностью «Туристическо-коммерческая фирма «РЕЙНА-ТУР НТВ» (далее – Контракт).

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

* 1. Цели Конкурса:
* Информирование о туристских ресурсах города Ростова-на-Дону.
* Популяризация туристского бренда города Ростова-на-Дону.
* Формирование положительного имиджа города Ростова-на-Дону, как крупного туристского центра.
* Повышение конкурентоспособности сферы туризма города Ростова-на-Дону.
	1. Задачи Конкурса:
* Стимулирование интереса жителей города Ростова-на-Дону к изучению истории города.
* Привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма.
* Повышение престижности профессий в сфере туризма.

# УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

* 1. К участию в Конкурсе допускаются:
* учащиеся высших и средних специальных учебных заведений г. Ростова-на-Дону;
* преподаватели школ, средних специальных и высших учебных заведений г. Ростова-на-Дону;
* любые другие заинтересованные лица, зарегистрированные в качестве участников конкурса.
	1. Для участия в Конкурсе претенденту необходимо заполнить заявку на участие и форму согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1
	к настоящему Положению).

#  ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

* 1. Конкурс проводится **с 23.09.2024 по 17.11.2024 в три этапа.**
		1. **Первый этап Конкурса:** подача заявок от участников. Сроки проведения первого этапа: **с 23.09.2024 по 04.10.2024** включительно. Заявки, поданные позднее указанной даты, к рассмотрению не принимаются. Желающие принять участие
		в Конкурсе заполняют заявку на участие и форму согласия на обработку персональных данных и направляют на почту visitrostov@reina-tour.ru (Приложение № 1
		к настоящему Положению). Заявка на участие в Конкурсе обрабатывается
		в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления заявки на почту.
		2. **Второй этап Конкурса:** подача участниками конкурса контрольного текста авторской пешеходной экскурсии. Сроки проведения второго этапа:
		**с 07.10.2024 по 18.10.2024** включительно. Контрольный текст авторской пешеходной экскурсии необходимо направить на почту visitrostov@reina-tour.ru.
		3. Подведение итогов второго этапа конкурса, анализ и оценка контрольных текстов авторских пешеходных экскурсий: **с 21.10.2024 по 23.10.2024** включительно.
		4. **К третьему этапу Конкурса** допускаются 10 (десять) участников, набравших наибольшее количество баллов.
	2. Третий этап Конкурса: проведение экскурсии в очной форме.

Сроки проведения третьего этапа: **с 24.10.2024 по 07.11.2024** включительно.

* + 1. Подведение итогов третьего этапа Конкурса (анализ и оценка):
		с **08.11.2024 по 14.11.2024** включительно.
	1. Победители Конкурса определяются из числа участников, прошедших третий очный этап и набравшие наибольшее количество баллов в рамках третьего очного этапа Конкурса.

# ОРГКОМИТЕТ КОНКУРСА, ОЦЕНОЧНАЯ, МЕТОДИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

 Составы Оргкомитета, Оценочной и Методической комиссий формируются из представителей Заказчика, представителей Исполнителя Контракта, профессиональных экскурсоводов и преподавателей дисциплин, связанных
с подготовкой гидов и экскурсоводов в высших и/или средних специальных учебных заведениях г. Ростова-на-Дону.

* 1. В задачи Оргкомитета входит:
		+ общая координация и руководство подготовкой и проведением Конкурса, прием заявок и рассмотрение апелляций участников;
		+ осуществление иных функций, связанных с подготовкой и проведением Конкурса.
	2. В задачи Методической комиссии входит:
		+ формулировка заданий для конкурсантов, которые позволят выявить уровень знаний истории города Ростова-на-Дону.

5.3. В задачи Оценочной комиссии входит:

* + осуществление оценки проектов участников Конкурса в рамках второго и третьего этапа проведения Конкурса;
	+ подведение итогов Конкурса и определение победителей, набравших наибольшее количество голосов;

5.4. Решения оценочной комиссии оформляются протоколами (Приложения
№ 2 и № 3 к настоящему Положению).

5.5. Решение оценочной комиссии, определяющее победителей Конкурса, оформляется сводной (оценочной) ведомостью результатов (Приложение № 6
к настоящему Положению), является окончательным и пересмотру не подлежит.

# ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ МАТЕРИАЛАМ

* 1. В рамках второго этапа Конкурса текстовые материалы авторской пешеходной экскурсии должны соответствовать одной из тем:
* события: о значимых для города Ростова-на-Дону событиях (исторические события, фестивали, выставки и т.д.);
* люди: об известных людях города Ростова-на-Дону;
* места: о достопримечательностях, памятниках архитектуры и красивых местах города Ростова-на-Дону.
	+ 1. Текстовые материалы авторской пешеходной экскурсии, представленные участниками в рамках второго этапа Конкурса, должны содержать следующие параметры:
* название авторской пешеходной экскурсии;
* цели и задачи экскурсии;
* литературные источники и другие источники информации;
* экскурсионные объекты, о которых пойдет речь в экскурсии;
* маршрут авторской пешеходной экскурсии с указанием нескольких точек на карте города.

Текстовый материал авторской пешеходной экскурсии предоставляются в формате эссе.

6.1.2. Участники Конкурса в рамках второго этапа направляют текстовый материал авторской пешеходной экскурсии, включая текст, таблицы, графики, фотографии и прочее, общим объемом не более 30 страниц на электронную почту visitrostov@reina-tour.ru. По итогам отбора на втором этапе Конкурса будут определены 10 участников, которые допускаются к третьему этапу Конкурса.

6.2. Участники Конкурса в рамках третьего этапа проводят экскурсию в очной форме для членов Оценочной комиссии. Продолжительность экскурсии – не более 20 минут. По желанию участники Конкурса во время проведения экскурсии могут использовать дополнительные демонстрационные материалы (карты, схемы, фотоматериалы и прочее).

6.2.1. Даты и время проведения экскурсий в очной форме назначаются оценочной комиссией по согласованию с участниками третьего этапа Конкурса.

# ПОРЯДОК И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОЕКТОВ КОНКУРСА

* 1. Критерии оценки текстовых материалов:
* соответствие работы заявленной теме;
* креативность в написании материала – новизна идеи, оригинальность, гибкость мышления;
* содержательность информации.
	1. Результаты оценки текстовых материалов, предоставленных в рамках второго этапа Конкурса, заносятся каждым членом оценочной комиссии в лист оценки (Приложение № 4 к настоящему Положению). Десять участников, набравших наибольшее количество баллов, допускаются к участию в третьем этапе Конкурса.
	2. Критерии оценки проведения участниками экскурсий в рамках третьего этапа Конкурса:
* методика ведения экскурсии;
* культура речи;
* эмоциональность в подаче материала;
* взаимодействие с экскурсантами;
* ответы на вопросы.
	1. Результаты оценки проведения участниками экскурсии в очной форме заносятся каждым членом Оценочной комиссии в лист оценки (Приложение № 5 к настоящему Положению), после чего заполняется и подписывается сводная оценочная ведомость результатов, отражающая набранные баллы участников (Приложение № 6 к настоящему Положению). По полученным результатам определяются три призовых места.

# НАГРАЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

# По результатам третьего этапа Конкурса будут определены пять победителей, набравших наибольшее количество баллов.

# Церемония награждения победителей Конкурса состоится 15.11.2024.

# В качестве приза каждому победителю будет вручен бессрочный сертификат на обучение по профессии «Гид-экскурсовод» на территории города Ростова-на-Дону.

# Для всех участников конкурса будет организовано посещение культурно-выставочного центра ДГТУ «Донская казачья гвардия» 15.11.2024.

Приложение № 1

**ЗАЯВКА**

на участие в конкурсе на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024»

Ф.И.О. участника

Наименование организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный тел.: e-mail

# Настоящим заявляю о намерении принять участие в конкурсе на право получения сертификата на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024».

« » 2024 года подпись

**СОГЛАСИЕ**

на обработку персональных данных

Я,

(Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность)

 , (сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)

в связи с участием в Конкурсе на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024» (далее – Конкурс) даю организационному комитету Конкурса согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; образование (оконченные учебные заведения и год окончания, специальность (направление) и квалификация, наличие ученых степеней); место работы и занимаемая должность, дата назначения, переводы на иные должности и основания назначения (перевода); выполняемая работа с начала трудовой деятельности; награждения государственными и ведомственными наградами, иными наградами.

Согласие на обработку вышеуказанных персональных данных предоставлено в целях моего участия в Конкурсе.

С вышеуказанными персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; систематизация; накопление, распространение; автоматизированная обработка; хранение в архиве вместе с документами по конкурсу; уточнение; использование; передача для подготовки характеристики - представления, рассмотрения конкурсной комиссией, награждения по итогам конкурса, обнародования персональных данных в средствах массовой информации, размещения на сайте Департамента экономики города Ростова-на-Дону; обезличивание; блокирование и уничтожение персональных данных по истечении срока хранения документов по Конкурсу.

Персональные данные должны обрабатываться с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (письменно).

Данное согласие действует на период:

1. проведения Конкурса;
2. публикации в средствах массовой информации и размещения на сайте

Департамента экономики города Ростова-на-Дону;

1. хранения моих персональных данных в архиве вместе с документами по

Конкурсу до их уничтожения. Данное согласие может быть отозвано. Отзыв оформляется в письменном виде и направляется в Департамент экономики города Ростова-на-Дону.

«\_ »\_ 2024 года подпись

Приложение № 2

**ПРОТОКОЛ**

# рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий второго этапа участников конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024».

 «\_\_\_» 2024 г.

На заседании членов оценочной комиссии для рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий Конкурса присутствовали:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурса

(Ф.И.О., должность)

На процедуру рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий был представлен перечень участников конкурса из номинантов,

(число прописью)

выполнивших конкурсные задания.

Члены оценочной комиссии рассмотрели итоги выполнения конкурсных заданий в соответствии с утвержденными критериями и приняли следующее решение о победителях Конкурса:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. участника Конкурса | Сумма баллов | Место |
| Контрольный текстовый материал авторской пешеходной экскурсии |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |

Приложение № 3

**ПРОТОКОЛ**

# рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий третьего этапа участников конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024».

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

На заседании членов оценочной комиссии для рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий Конкурса присутствовали:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурса

(Ф.И.О., должность)

На процедуру рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий был представлен перечень участников конкурса из номинантов,

(число прописью)

выполнивших конкурсные задания.

Члены оценочной комиссии рассмотрели итоги выполнения конкурсных заданий в соответствии с утвержденными критериями и приняли следующее решение о победителях Конкурса:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. участника Конкурса | Сумма баллов | Место |
| Проведение экскурсии в очной форме для членов оргкомитета |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |

Приложение № 4

Оценочный лист участников

# конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024»

 «\_\_\_» 2024 г.

Оценка контрольного текста авторской пешеходной экскурсии, предоставленного в рамках второго этапа Конкурса:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО участника | Соответствие работы заявленной теме(0-10 баллов) | Креативность в написании материала – новизна идеи, оригинальность, гибкость мышления (0-10 баллов) | Содержательность информации(0-10 баллов) | Итоговый балл |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

Подпись члена оргкомитета (Ф.И.О.)

Приложение № 5

Оценочный лист участников

# конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024»

«\_\_\_» 2024 г.

Оценка проведения экскурсии в очной форме в рамках третьего этапа Конкурса

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО участника | Методика ведения экскурсии (0-10 баллов) | Культура речи (0-10 баллов) | Эмоциональность в подаче материала(0-10 баллов) | Взаимодействие с экскурсантами (0-10 баллов) | Ответы на вопросы(0-10 баллов) | Итоговый балл |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |

Подпись члена оргкомитета (Ф.И.О.)

Приложение № 6

СВОДНАЯ

(оценочная) ведомость результатов

# выполнения конкурсных заданий участников конкурса на право получения сертификатов на обучение по профессии «Гид-экскурсовод 2024».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО участника Конкурса | Итоговая оценка(сумма баллов) | Занятое место |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурса

(Ф.И.О., должность)