


**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Организация туроператорской и турагентской деятельности»

СОГЛАСОВАНО:

Советник руководителя

Федерального агентства по туризму

 **Осипова Н.А.**

«18» мая 2020 г.

Место проведения: МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)

Цель:

Повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма, посредством демонстрации успешного опыта внедрения инноваций в организациях индустрии туризма.

Задачи:

- повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма;
- развитие туристской деятельности в РФ;
- повышение качества оказываемых туристских услуг.

Категория слушателей:

- представители организаций туристской индустрии субъектов Российской Федерации;
- представители образовательных и научных организаций, осуществляющих подготовку кадров по направлениям подготовки в сфере туризма;

- эксперты, специалисты в области туристской индустрии.

Требования к уровню образования слушателей:

- высшее образование (подтверждается копией диплома о высшем образовании);
- для руководителей и специалистов организаций туристской индустрии Российской Федерации (подтверждается справкой с места работы);
- для представителей образовательных организаций, готовящих кадры для индустрии туризма – преподавание профессиональных дисциплин по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис» (подтверждается справкой из образовательной организации, где работает соискатель).

Вид документа, выдаваемый после успешного освоения программы:

- удостоверение о повышении квалификации государственного образца;
- свидетельство о квалификации / заключение о прохождении профессионального экзамена с внесением в федеральный реестр сведений о прохождении независимой оценки квалификаций.

Форма итоговой аттестации: тестирование.

Требования к членам экспертной группы: специалисты, работающие в сфере туризма, образования и смежных отраслей.

Описание необходимого технического обеспечения процесса проведения мероприятия:

1. Мультимедийное оборудование (ноутбук, диагональ монитора – не менее 14");
2. Проектор мощностью не менее 4500 ANSI lm, направленный на экран размерами не менее 1,5x1,0м;
3. HD-камера высокого разрешения, транслирующая сигнал на специализированный сервис;
4. Звуковое оборудование (не менее 2-х беспроводных микрофонов - частотный диапазон 100 Гц - 10 кГц), система звукоусиления.

**1 день
ВЕБИНАР**

Модераторы: Шишов С.Е. д.п.н., профессор, Баранова Е.А. к.п.н., доцент

9:00-
9:45

Регистрация участников

9:45-
10:00

**Вступительное слово модератора:
Шишов С.Е. д.п.н., профессор**

Тематика

Спикер

10:00-
11:30

Роль туризма в Стратегии территориального развития РФ

Роман Мирошин, эксперт в области устойчивого туризма, коммуникационной стратегии и развития туристского предложения регионам, эксперт по стратегии, разработке и продвижению туристских продуктов и брендов, разработке интеллектуальных туристских систем и турнавигаторов, формирования ТЭО и бизнес-планов для привлечения инвестиций и кредитных ресурсов, Член экспертного совета по туризму при Правительстве РФ, первый в России Лауреат международной премии TOYP awards «Выдающиеся молодые лидеры» в номинации «Достижения в области политики».

11:30-
13:00

Международная практика работы

Маргарита Шалаева, учредитель и член правления туристской фирмы I Travel Riga (Латвия), эксперт в области бизнес управления в Global Development Community, бизнес-консультант в сфере исследований, разработки и продвижения туристских продуктов медицинского туризма, действительный член Diplomatic Economic Club (Latvia), главный исполнительный директор дискуссионной площадки "World Trends Forum"

13:00-14:00	Перерыв	
14:00-15:30	Профессиональные взаимодействия туроператоров и турагентов: Агентство стратегических инициатив (АСИ), конкурсы, национальные премии	<i>Оксана Гончарова, эксперт – практик, генеральный директор Международного анимационного агентства «Celebrate», преподаватель, тренер, организатор международных стажировок, спикер профильных мероприятий в области отельного бизнеса и событийного туризма, эксперт СПК в сфере гостеприимства</i>
15:30-16:30	Принципы взаимодействия туристской отрасли со СМИ	<i>Яна Удалова, независимый PR-консультант в туристской индустрии, консультант по развитию корпоративных социальных сетей</i>
16:30-17:30	Инструменты для позиционирования и продвижения туристических компаний	<i>Ирина Буреева, профессиональный экскурсовод, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, мастер-классов для регионов, постоянный участник и эксперт радио «Москва МФ», постоянный спикер образовательных искусствоведческих циклов в музеях Москвы и Московской области, преподаватель «Турцентр», НИУ ВШЭ, МГУ им. М.В. Ломоносова, участник и эксперт установочных мероприятий “Ростуризм” ГД РФ</i>
17:30-18:00	Обсуждение. Вопросы и ответы. Подведение итогов. Модератор Баранова Е.А. к.п.н., доцент	

2 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))

09:00-10:00	Сбор гостей, приветственный кофе	
10:00-11:00	Использование системы Travel ID в туризме	<i>Сергей Вищипанов, резидент IT-кластера Сколково, основатель компании QRepublic, спикер и эксперт форумов «Открытые инновации», «Startup Village», «Breakpoint» и др., член рабочих групп «Кадровые агентства», «Образование», «Здравоохранение» при Аналитическом центре при Президенте РФ по доработке суперсервисов ЕПГУ</i>
11:00-12:00	Паспорт туриста. Новый формат	<i>Олег Шварц, эксперт по развитию территорий, разработчик программных средств для управления территорией и выявления потенциала, коммерческий директор ООО «ТехноКад»</i>
12:00-13:00	Опыт взаимодействия туроператора с иностранными офисами и министерствами по туризму (который можно применять в российской практике)	<i>Яна Муромова, заместитель генерального директора Туроператор ANEX Tour Россия</i>
13:00-14:00	Кофе брейк	

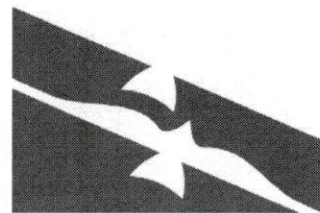
14:00-15:00	Опыт взаимодействия туроператора с иностранными офисами и министерствами по туризму (который можно применять в российской практике)	<i>Яна Муромова, заместитель генерального директора Туроператор ANEX Tour Россия</i>
15:00-17:00	Гастрономический туризм – локомотив развития внутреннего и въездного туризма	<i>Маргарита Полоник, генеральный директор Travel Hunter/Travel Gourmet by Novikov, Аффилированный член UNWTO, президент Ассоциации по содействию в развитии и продвижении культурно-гастрономического туризма, Член Деловой России МРО, заместитель председателя Комитета по развитию культурно-гастрономического туризма, Член экспертного совета по туризму комитета Совета Федерации по социальной политике (Федеральное собрание РФ)</i>

3 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ и круглый стол (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))

9:00-9:45	Регистрация участников, приветственный кофе	
9:45-10:00	Вступительное слово модератора	
10:00-11:00	Регуляторная гильотина	<i>Игорь Бухаров, председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, сопредседатель рабочей группы по регуляторной гильотине в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека</i>
11:00-13:00	10 актуальных правил Роспотребнадзора	<i>Наталья Колганова, генеральный директор компании Food Audit, эксперт СПК в сфере гостеприимства, эксперт-аудитор национальных и международных стандартов HACCP/ISO</i>
13:00-14:00	Кофе брейк	
14:00-15:00	Современные требования к профессиональной переподготовке кадров для туристской отрасли (опыт Балтийской Международной академии)	<i>Марина Гунаре, доктор политологии, директор учебного направления "Гостиничный и ресторанный сервис, организация туризма и отдыха" Балтийской Международной академии, почетный профессор ADAM University (Бишкек, Кыргызстан)</i>

15:00-16:00	Специалист по развитию территорий - кто это? (Европейский институт туризма)	<i>Елена Васильева, д.э.н., директор центра международных научных исследований и проектов Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПБГЭУ), руководитель международного сетевого проекта «Евразийский институт туризма и конгрессно - выставочной деятельности», национальный эксперт программы ЕС Erasmus+ (TEMPUS), член рабочей группы по разработке профессионального стандарта «Маркетолог в индустрии гостеприимства»</i>
16:00-17:00	Профессиональный стандарт в работе туроператоров	<i>Елена Демченко, заместитель председателя Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства. Член Федерального экспертного совета по местному и общественному самоуправлению Комитета Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления</i>
17:00-18:00	Круглый стол «Обсуждение проекта профессионального стандарта «Специалист по формированию, продвижению и реализации туристического продукта». Подведение итогов. Вопросы и ответы.	
18:00-19:00	Итоговое тестирование	
19:00-19:30	Выдача документов	



ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Управление качеством услуг в гостиничном бизнесе»

СОГЛАСОВАНО:

Советник руководителя

Федерального агентства по туризму

 **Осипова Н.А.**

«18» _____ мая _____ 2020 г.

Место проведения: МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)

Цель:

Повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма, посредством демонстрации успешного опыта внедрения инноваций в организациях индустрии туризма.

Задачи:

- повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма;
- развитие туристской деятельности в РФ;
- повышение качества оказываемых туристских услуг.

Категория слушателей:

- представители организаций туристской индустрии субъектов Российской Федерации;
- представители образовательных и научных организаций, осуществляющих подготовку кадров по направлениям подготовки в сфере туризма;
- эксперты, специалисты в области туристской индустрии.

Требования к уровню образования слушателей:

- высшее образование (подтверждается копией диплома о высшем образовании);
- для руководителей и специалистов организаций туристской индустрии Российской Федерации (подтверждается справкой с места работы);
- для представителей образовательных организаций, готовящих кадры для индустрии туризма – преподавание профессиональных дисциплин по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис» (подтверждается справкой из образовательной организации, где работает соискатель).

Вид документа, выдаваемый после успешного освоения программы:

- удостоверение о повышении квалификации государственного образца;
- свидетельство о квалификации / заключение о прохождении профессионального экзамена с внесением в федеральный реестр сведений о прохождении независимой оценки квалификаций.

Форма итоговой аттестации: тестирование.

Требования к членам экспертной группы: специалисты, работающие в сфере туризма, образования и смежных отраслей.

Описание необходимого технического обеспечения процесса проведения мероприятия:

1. Мультимедийное оборудование (ноутбук, диагональ монитора – не менее 14");
2. Проектор мощностью не менее 4500 ANSI lm, направленный на экран размерами не менее 1,5x1,0м;
3. HD-камера высокого разрешения, транслирующая сигнал на специализированный сервис;
4. Звуковое оборудование (не менее 2-х беспроводных микрофонов - частотный диапазон 100 Гц - 10 кГц), система звукоусиления.

**1 день
ВЕБИНАР**

Модераторы: Шишов С.Е. д.п.н., профессор, Баранова Е.А. к.п.н., доцент

9:00-9:45	Регистрация участников	
9:45-10:00	Вступительное слово модератора: Шишов С.Е. д.п.н., профессор	
	Тематика	Спикер
10:00-11:00	Изменения нормативно-правовой базы. Стратегия развития туризма. Регуляторная гильотина. Санитарно-эпидемиологические рекомендации по организации работы коллективных средств размещения и объектов общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19	<i>Игорь Бухаров, председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, сопредседатель рабочей группы по регуляторной гильотине в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека</i>
11:00-13:00	Технологии гостиничного учета, бюджетирования и внутреннего контроля	<i>Елизавета Тиминская, эксперт по гостиничным финансам "Hotel Business Academy", приглашенный тренер и ведущий мастер-классов по финансовому учету и бюджетированию в корпоративных университетах ведущих компаний РФ, эксперт СПК в сфере гостеприимства</i>
13:00-14:00	Перерыв	

14:00- 16:00	Технологии гостиничного учета, бюджетирования и внутреннего контроля	<i>Елизавета Тиминская, эксперт по гостиничным финансам "Hotel Business Academy", приглашенный тренер и ведущий мастер-классов по финансовому учету и бюджетированию в корпоративных университетах ведущих компаний РФ, эксперт СПК в сфере гостеприимства</i>
16:00- 19:00	Мировая практика работы службы приема и размещения. Эффективное управление службой и методы контроля.	<i>Виктория Белякова, бизнес-тренер, эксперт Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства, эксперт по классификации гостиниц и иных средств размещения ТПП Самарской области, Эксперт СПК в сфере гостеприимства</i>
19:00- 19:30	Обсуждение. Вопросы и ответы. Подведение итогов. Модератор Баранова Е.А. к.п.н., доцент	

2 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))

09:00-10:00

Сбор гостей, приветственный кофе

10:00-11:00

Профессиональные стандарты в управлении персоналом

Елена Демченко, заместитель председателя Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, член Федерального экспертного совета по местному и общественному самоуправлению Комитета Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления

11:00-13:30

Организация эффективной и безопасной работы хозяйственной службы. Система контроля качества. Инновации.

Татьяна Кибирёва, ПРЕЗИДЕНТ ПЕРВОГО КЛУБА ПРОФЕССИОНАЛОВ ГОСТЕПРИИМСТВА, эксперт WorldSkills Russia «Навыки Мудрых», эксперт СПК в сфере гостеприимства, эксперт Hotel Business Academy (курс «Гениальная уборка»), автор методического пособия «Просто Хаускипинг» и программ «Эффективный хаускипинг», «7 шагов успешной проверки Роспотребнадзором», «Безопасность в технологии уборки», «Аудит хозяйственной службы»

13:30-14:30

Кофе брейк

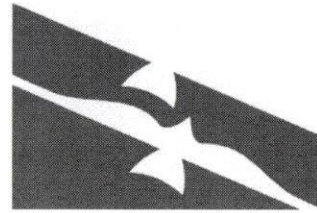
14:30-17:00	Дополнительные услуги как инструмент повышения доходности гостиницы	<i>Оксана Гончарова, эксперт – практик, генеральный директор Международного анимационного агентства «Celebrate», преподаватель, тренер, организатор международных стажировок, спикер профильных мероприятий в области отельного бизнеса и событийного туризма, эксперт СПК в сфере гостеприимства</i>
-------------	---	---

3 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ и круглый стол (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))

9:00-9:45	Регистрация участников, приветственный кофе	
9:45-10:00	Вступительное слово модератора	
10:00-13:00	Операционная концепция службы питания гостиницы. Как качественно создать и позиционировать успешный гостиничный продукт	<i>Евгений Осипов, эксперт СПК в сфере гостеприимства, бизнес-тренер, эксперт Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства</i>
13:00-14:00	Кофе брейк	
14:00-15:30	Стратегия качества и безопасности пищевой продукции в РФ. Соблюдение принципов пищевой безопасности ХАССП в средствах размещения	<i>Наталья Колганова, генеральный директор компании Food Audit, эксперт СПК в сфере гостеприимства, эксперт-аудитор национальных и международных стандартов НАССР/ISO</i>

15:30-16:30	<i>Круглый стол</i> «Актуализация профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц». Подведение итогов. Вопросы и ответы.
16:30-17:30	Итоговое тестирование
17:30-18:00	Выдача документов



**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Организационное обеспечение и управление качеством услуг, предоставляемых экскурсоводами (гидами)»

СОГЛАСОВАНО:

Советник руководителя

Федерального агентства по туризму

Носиц Осипова Н.А.

«18» _____ мая _____ 2020 г.

Место проведения: МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)

Цель:

Повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма, посредством демонстрации успешного опыта внедрения инноваций в организациях индустрии туризма.

Задачи:

- повышение квалификации кадров, занятых в индустрии туризма;
- развитие туристской деятельности в РФ;
- повышение качества оказываемых туристских услуг.

Категория слушателей:

- представители организаций туристской индустрии субъектов Российской Федерации;
- представители образовательных и научных организаций, осуществляющих подготовку кадров по направлениям подготовки в сфере туризма;

- эксперты, специалисты в области туристской индустрии.

Требования к уровню образования слушателей:

- высшее образование (подтверждается копией диплома о высшем образовании);
- для руководителей и специалистов организаций туристской индустрии Российской Федерации (подтверждается справкой с места работы);
- для представителей образовательных организаций, готовящих кадры для индустрии туризма – преподавание профессиональных дисциплин по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис» (подтверждается справкой из образовательной организации, где работает соискатель).

Вид документа, выдаваемый после успешного освоения программы:

- удостоверение о повышении квалификации государственного образца;
- свидетельство о квалификации / заключение о прохождении профессионального экзамена с внесением в федеральный реестр сведений о прохождении независимой оценки квалификаций.

Форма итоговой аттестации: тестирование.

Требования к членам экспертной группы: специалисты, работающие в сфере туризма, образования и смежных отраслей.

Описание необходимого технического обеспечения процесса проведения мероприятия:

1. Мультимедийное оборудование (ноутбук, диагональ монитора – не менее 14");
2. Проектор мощностью не менее 4500 ANSI lm, направленный на экран размерами не менее 1,5x1,0м;
3. HD-камера высокого разрешения, транслирующая сигнал на специализированный сервис;
4. Звуковое оборудование (не менее 2-х беспроводных микрофонов - частотный диапазон 100 Гц - 10 кГц), система звукоусиления.

1 день ВЕБИНАР Модераторы: Шишов С.Е. д.п.н., профессор, Баранова Е.А. к.п.н., доцент	
9:00-9:45	Регистрация участников
9:45-10:00	Вступительное слово модератора: Шишов С.Е. д.п.н., профессор
Тематика	Спикер
10:00-11:00 Роль и задачи гидов и экскурсоводов в развитии внутреннего и въездного туризма в современных условиях. Нормативно-правовое регулирование	<i>Роман Мирошин, эксперт в области устойчивого туризма, коммуникационной стратегии и развития туристского предложения регионам, эксперт по стратегии, разработке и продвижению туристских продуктов и брендов, разработке интеллектуальных туристских систем и турнавигаторов, формирования ТЭО и бизнес-планов для привлечения инвестиций и кредитных ресурсов, Член экспертного совета по туризму при Правительстве РФ, первый в России Лауреат международной премии TOUP awards «Выдающиеся молодые лидеры» в номинации «Достижения в области политики».</i>

11:00-12:00	Универсальные компетенции современного гида-экскурсовода	<i>Игорь Десятник, директор и ведущий тренер АНО ДПО «Института Непрерывного Развития», эксперт - специалист по разработке, внедрению, проведению корпоративных и открытых программ развития, повышения уровня профессиональных и личных компетенций, педагог-психолог</i>
12:00-13:00	Основы формирования современного экскурсионного продукта для внутреннего туризма	<i>Ирина Буреева, профессиональный экскурсовод, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, мастер-классов для регионов, постоянный участник и эксперт радио «Москва МФ», постоянный спикер образовательных искусствоведческих циклов в музеях Москвы и Московской области, преподаватель «Турцентр», НИУ ВШЭ, МГУ им. М.В. Ломоносова, участник и эксперт установочных мероприятий «Ростуризм» ГД РФ</i>
13:00-14:00	Перерыв	
14:00-15:00	Инструменты для позиционирования и продвижения современного гида-экскурсовода	<i>Ирина Буреева, профессиональный экскурсовод, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, мастер-классов для регионов, постоянный участник и эксперт радио «Москва МФ», постоянный спикер образовательных искусствоведческих циклов в музеях Москвы и Московской области, преподаватель «Турцентр», НИУ ВШЭ, МГУ им. М.В. Ломоносова, участник и эксперт установочных мероприятий «Ростуризм» ГД РФ</i>

<p>15:00- 17:00</p>	<p>Основы формирования современного экскурсионного продукта для въездного туризма. Персонализированный подход и сервис для клиента</p>	<p><i>Анна Белоусова, гид по Москве и основатель туристического проекта IGuide Moscow для иностранцев, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, онлайн кулинарных мастер-классов для иностранцев, эксперт-спикер в обучающих мастер-классах и воркшопах для начинающих экскурсоводов</i></p>
<p>17:00- 17:30</p>	<p>Обсуждение. Вопросы и ответы. Подведение итогов. Модератор Баранова Е.А. к.п.н., доцент</p>	

2 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ))

09:00-10:00

Сбор гостей, приветственный кофе

10:00-13:00

Онлайн мастер-класс по созданию персонального образа, образа региона, образа своего продукта

***Ирина Буреева**, профессиональный экскурсовод, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, мастер-классов для регионов, постоянный участник и эксперт радио «Москва МФ», постоянный спикер образовательных искусствоведческих циклов в музеях Москвы и Московской области, преподаватель «Турцентр», НИУ ВШЭ, МГУ им. М.В. Ломоносова, участник и эксперт установочных мероприятий «Ростуризм» ГД РФ*

***Роман Мирошин**, эксперт в области устойчивого туризма, коммуникационной стратегии и развития туристского предложения регионам, эксперт по стратегии, разработке и продвижению туристских продуктов и брендов, разработке интеллектуальных туристских систем и турнавигаторов, формирования ТЭО и бизнес-планов для привлечения инвестиций и кредитных ресурсов, Член экспертного совета по туризму при Правительстве РФ, первый в России Лауреат международной премии TOUR awards «Выдающиеся молодые лидеры» в номинации «Достижения в области политики».*

13:00-14:00

Кофе брейк

14:00-15:30	Практика разработки туристического продукта. Практика презентации туристического продукта	<i>Анна Белоусова, гид по Москве и основатель туристического проекта IGuide Moscow для иностранцев, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, онлайн кулинарных мастер-классов для иностранцев, эксперт-спикер в обучающих мастер-классах и воркшопах для начинающих экскурсоводов</i>
15:30-17:00	Практика позиционирования и продвижения туристического продукта.	<i>Ирина Буреева, профессиональный экскурсовод, организатор онлайн-туров и виртуальных экскурсий по Москве, мастер-классов для регионов, постоянный участник и эксперт радио «Москва МФ», постоянный спикер образовательных искусствоведческих циклов в музеях Москвы и Московской области, преподаватель «Турцентр», НИУ ВШЭ, МГУ им. М.В. Ломоносова, участник и эксперт установочных мероприятий «Ростуризм» ГД РФ</i>

3 день

ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ С ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЕЙ и круглый стол (МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ШКУ))

9:00-9:45	Регистрация участников, приветственный кофе	
9:45-10:00	Вступительное слово модератора	
10:00-11:00	Использование системы Travel ID в туризме	<i>Сергей Вищипанов, резидент IT-кластера Сколково, основатель компании QRepublic, спикер и эксперт форумов «Открытые инновации», «Startup Village», «Breakpoint» и др., член рабочих групп «Кадровые агентства», «Образование», «Здравоохранение» при Аналитическом центре при Президенте РФ по доработке суперсервисов ЕПГУ</i>
11:00-12:00	Паспорт туриста. Новый формат	<i>Олег Швари, эксперт по развитию территорий, разработчик программных средств для управления территорией и выявления потенциала, коммерческий директор ООО «ТехноКад»</i>
12:00-13:00	Профессиональный стандарт гид-экскурсовод	<i>Артем Губанов, директор ФРиО, ответственный секретарь Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, руководитель рабочей группы по разработке и актуализации профстандарта</i>
13:00-14:00	Кофе брейк	

14:00-15:00	Новые форматы HORECA	<i>Игорь Бухаров, председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере гостеприимства, сопредседатель рабочей группы по регуляторной гильотине в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека</i>
15:00-17:00	10 актуальных правил Роспотребнадзора	<i>Наталья Колганова, генеральный директор компании Food Audit, эксперт СПК в сфере гостеприимства, эксперт-аудитор национальных и международных стандартов HACCP/ISO</i>
17:00-18:00	Круглый стол «Актуализация профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Подведение итогов. Вопросы и ответы.	
18:00-19:00	Итоговое тестирование.	
19:00-19:30	Выдача документов	