****

**Ежегодный форум отельеров «GUEST HOUSE»**

**в рамках выставки «HoReCa Don»**

|  |  |
| --- | --- |
| **14-16 ноября 2018 г.** | г. Ростов-на-Дону, КВЦ «ДонЭкспоцентр», пр. М. Нагибина, 30 (конференц-зал «Бетта) |

**Организаторы:** АО ООО «Аситер», КВЦ «ДонЭкспоцентр»

**Официальная поддержка:**

Министерство экономического развития Ростовской области

Департамент экономики города Ростова-на-Дону

**ПРОГРАММА ФОРУМА[[1]](#footnote-1)\***

|  |
| --- |
| **14 ноября (среда)** |
| 09:30 – 10:00 | **Регистрация участников** (конференц-зал «Бетта») |
| 10:00 – 11:45 | **Панельная дискуссия. «ЧМ - 2018. Реальность и перспективы».**  **Ростов-на-Дону – город-организатор ЧМ-2018. Наследие чемпионата, итоги, перспективы развития.** Камбулова С.А. – директор департамента экономики города Ростова-на-Дону  **Повышение туристской привлекательности региона. Современные форматы продвижение регионального турпродукта.** Шинкина И.В. – начальник управления развития туризма и межрегиональных связей министерства экономического развития Ростовской области **«Хозяева» Чемпионата. Успешный опыт регионов, принимавших гостей мундиаля»:****Опыт Екатеринбурга, аналитика и прогнозы.** Представитель администрации города Екатеринбурга – уточняется**Опыт Нижнего Новгорода, аналитика и прогнозы.** Представитель Ассоциации отельеров Нижнего Новгорода – уточняется**Опыт Казани: мы сработали слаженно! Эффективное объединение отельеров:** **Ассоциация отелей Казани.** Иванова А. – исполнительный директор Ассоциации отелей города Казани (Республика Татарстан)**Опыт Республики Татарстан в развитии индустрии туризма.** Саргина О.Н. – директор по стратегическому развитию "Гранд Бюро"(Москва), Амбассадор Бренда "Visit Tatarstan", Вице-президент Ассоциации Отелей города Казани **Объединение гостиничных предприятий Ростовской области***Подведение итогов*  |
| 12:00 | **Официальная церемония открытия выставки**(выставочный зал, 1 этаж, главная сцена) |
| 14:00 – 15:30 | **Круглый стол для представителей гостиничного бизнеса и власти «Есть ли жизнь после ЧМ?»**1. **Прогноз загрузки в условиях увеличения номерного фонда и перспективы развития отрасли. Загрузка и доход в период и после проведения ЧМ.**

Спикер: уточняется1. **Распределение турпотока. Отзывы гостей. Событийный туризм в Ростовской области.**

Нечепаева Т. В. – Генеральный директор ООО «ТКФ «РЕЙНА-ТУР  НТВ», член совета директоров ООО «Гостиница «Эрмитаж», «Дон Кихот».1. **"Итоги совместной работы с Booking.com".**

Спикер: Марина Беглецова , аккаунт-менеджер Booking.com.1. **Международные сетевики в Ростове-на-Дону. Перспективы и прогнозы. Luxury сегмент по-ростовски. Отели категории 5-4\*.**

Представители Radisson, Mercure, Ramada, Hyatt, Marriot |
| **15 ноября (четверг)** |
| 09:30 – 10:00 | **Регистрация участников** (конференц-зал «Бетта») |
| 10:00 – 12:30 | **Семинар-практикум для отельеров: «Законодательное регулирование отрасли. Безопасность оказания гостиничных услуг»**1. **Обязательная классификация гостиниц и иных средств размещения. Новые требования**

Биткулова Л. И., эксперт государственной системы классификации гостиниц и иных средств размещения, член совета по классификации при Минкультуры РФ, руководитель АО ООО «Звезды Отелям», г. Санкт-ПетербургПапиж Е. С., эксперт государственной системы классификации гостиниц и иных средств размещения, член совета по классификации при Министерстве культуры РФ, коммерческий директр АО ООО «Аситер», г. Ростов-на-ДонуГруздь С. И., Президент правления Ассоциации «Безопасность туризма», г. Москва1. **Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: пошаговая инструкция, работа над ошибками, готовящиеся изменения».** Груздь С.И. – президент правления ассоциации «Безопасность туризма». Спикеры от УФСВ национальной гвардии РФ по РО, Управления ФСБ РФ по РО и ГУ МЧС России по РО (уточняются)
2. **Проблемы взаимодействия отельеров с органами миграционного учета. Возможность снижения административных барьеров для приема иностранных туристов. Практика применения программного продукта «Контур»: плюсы и минусы**. Спикер: уточняется
3. **Роспотребнадзор. Итоги проверок гостиничных объектов в ходе ЧМ. Типовые нарушения и ошибки. Соблюдение санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей. Новое в законодательстве.**

Представитель Управления Роспотребнадзора по Ростовской области – уточняется1. **Соблюдение законодательства на интернет-сайтах гостиниц. Как избежать штрафов.**

Спикер: Сага Артем. Руководитель интернет-студии «Арт-Инт»1. **Острые юридические вопросы гостиничного бизнеса. Как отельерам зарабатывать не нарушая Закон?!**

Сармин Н. А., кандидат юридических наук, зав. кафедрой гражданского и предпринимательского права Южно-Российского института – филиала РАНХиГСЖелезняк А. Н., юрист АО ООО «Аситер» |
| **16 ноября (пятница)** |
| 10.00 – 17.00 | **Серия обучающих семинаров и мастер-классов для отельеров по направлениям:**Хаускипинг; Фронт Офис; Продвижение, sales, marketing. *Темы и спикеры уточняются* |
| 10.00 – 12.00 | **Семинар-практикум для отельеров****«Влияние на спрос с помощью новых инструментов Booking.com».**Спикер: Марина Беглецова,  Николай Долгих аккаунт-менеджеры Booking.com. |
| 13.00 – 14.00 | **Семинар-практикум для отельеров****Интернет-сайты с точки зрения законодательства. Как избежать штрафов.** Спикер: Сага Артем. Руководитель интернет-студии «Арт-Инт» |
| 14.30-15.30 | **Семинар-практикум для отельеров от компании «Travelline»**Спикер: уточняется |

1. \* Возможны изменения в программе [↑](#footnote-ref-1)