****

**Ежегодный форум отельеров «GUEST HOUSE»**

**в рамках выставки «HoReCa Don»**

|  |  |
| --- | --- |
| **14-16 ноября 2018 г.** | г. Ростов-на-Дону, КВЦ «ДонЭкспоцентр»,  пр. М. Нагибина, 30 (конференц-зал «Бетта) |

**Организаторы:** АО ООО «Аситер», КВЦ «ДонЭкспоцентр»

**Официальная поддержка:**

Министерство экономического развития Ростовской области

Департамент экономики города Ростова-на-Дону

**ПРОГРАММА ФОРУМА[[1]](#footnote-1)\***

|  |  |
| --- | --- |
| **14 ноября (среда)** | |
| 09:30 – 10:00 | **Регистрация участников** (конференц-зал «Бетта») |
| 10:00 – 11:45 | **Панельная дискуссия. «ЧМ - 2018. Реальность и перспективы».**  **Ростов-на-Дону – город-организатор ЧМ-2018. Наследие чемпионата, итоги, перспективы развития.**  Камбулова С.А. – директор департамента экономики города Ростова-на-Дону  **Повышение туристской привлекательности региона. Современные форматы продвижение регионального турпродукта.**  Шинкина И.В. – начальник управления развития туризма и межрегиональных связей министерства экономического развития Ростовской области    **«Хозяева» Чемпионата. Успешный опыт регионов, принимавших гостей мундиаля»:**  **Опыт Екатеринбурга, аналитика и прогнозы.**  Представитель администрации города Екатеринбурга – уточняется  **Опыт Нижнего Новгорода, аналитика и прогнозы.**  Представитель Ассоциации отельеров Нижнего Новгорода – уточняется  **Опыт Казани: мы сработали слаженно! Эффективное объединение отельеров:**  **Ассоциация отелей Казани.**  Иванова А. – исполнительный директор Ассоциации отелей города Казани (Республика Татарстан)  **Опыт Республики Татарстан в развитии индустрии туризма.**  Саргина О.Н. – директор по стратегическому развитию "Гранд Бюро"(Москва), Амбассадор Бренда "Visit Tatarstan", Вице-президент Ассоциации Отелей города Казани  **Объединение гостиничных предприятий Ростовской области**  *Подведение итогов* |
| 12:00 | **Официальная церемония открытия выставки**  (выставочный зал, 1 этаж, главная сцена) |
| 14:00 – 15:30 | **Круглый стол для представителей гостиничного бизнеса и власти «Есть ли жизнь после ЧМ?»**   1. **Прогноз загрузки в условиях увеличения номерного фонда и перспективы развития отрасли. Загрузка и доход в период и после проведения ЧМ.**   Спикер: уточняется   1. **Распределение турпотока. Отзывы гостей. Событийный туризм в Ростовской области.**   Нечепаева Т. В. – Генеральный директор ООО «ТКФ «РЕЙНА-ТУР  НТВ», член совета директоров ООО «Гостиница «Эрмитаж», «Дон Кихот».   1. **"Итоги совместной работы с Booking.com".**   Спикер: Марина Беглецова , аккаунт-менеджер Booking.com.   1. **Международные сетевики в Ростове-на-Дону. Перспективы и прогнозы. Luxury сегмент по-ростовски. Отели категории 5-4\*.**   Представители Radisson, Mercure, Ramada, Hyatt, Marriot |
| **15 ноября (четверг)** | |
| 09:30 – 10:00 | **Регистрация участников** (конференц-зал «Бетта») |
| 10:00 – 12:30 | **Семинар-практикум для отельеров: «Законодательное регулирование отрасли. Безопасность оказания гостиничных услуг»**   1. **Обязательная классификация гостиниц и иных средств размещения. Новые требования**   Биткулова Л. И., эксперт государственной системы классификации гостиниц и иных средств размещения, член совета по классификации при Минкультуры РФ, руководитель АО ООО «Звезды Отелям», г. Санкт-Петербург  Папиж Е. С., эксперт государственной системы классификации гостиниц и иных средств размещения, член совета по классификации при Министерстве культуры РФ, коммерческий директр АО ООО «Аситер», г. Ростов-на-Дону  Груздь С. И., Президент правления Ассоциации «Безопасность туризма», г. Москва   1. **Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: пошаговая инструкция, работа над ошибками, готовящиеся изменения».** Груздь С.И. – президент правления ассоциации «Безопасность туризма». Спикеры от УФСВ национальной гвардии РФ по РО, Управления ФСБ РФ по РО и ГУ МЧС России по РО (уточняются) 2. **Проблемы взаимодействия отельеров с органами миграционного учета. Возможность снижения административных барьеров для приема иностранных туристов. Практика применения программного продукта «Контур»: плюсы и минусы**. Спикер: уточняется 3. **Роспотребнадзор. Итоги проверок гостиничных объектов в ходе ЧМ. Типовые нарушения и ошибки. Соблюдение санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей. Новое в законодательстве.**   Представитель Управления Роспотребнадзора по Ростовской области – уточняется   1. **Соблюдение законодательства на интернет-сайтах гостиниц. Как избежать штрафов.**   Спикер: Сага Артем. Руководитель интернет-студии «Арт-Инт»   1. **Острые юридические вопросы гостиничного бизнеса. Как отельерам зарабатывать не нарушая Закон?!**   Сармин Н. А., кандидат юридических наук, зав. кафедрой гражданского и предпринимательского права Южно-Российского института – филиала РАНХиГС  Железняк А. Н., юрист АО ООО «Аситер» |
| **16 ноября (пятница)** | |
| 10.00 – 17.00 | **Серия обучающих семинаров и мастер-классов для отельеров по направлениям:**  Хаускипинг; Фронт Офис; Продвижение, sales, marketing. *Темы и спикеры уточняются* |
| 10.00 – 12.00 | **Семинар-практикум для отельеров**  **«Влияние на спрос с помощью новых инструментов Booking.com».**  Спикер: Марина Беглецова,  Николай Долгих аккаунт-менеджеры Booking.com. |
| 13.00 – 14.00 | **Семинар-практикум для отельеров**  **Интернет-сайты с точки зрения законодательства. Как избежать штрафов.**  Спикер: Сага Артем. Руководитель интернет-студии «Арт-Инт» |
| 14.30-15.30 | **Семинар-практикум для отельеров от компании «Travelline»**  Спикер: уточняется |

1. \* Возможны изменения в программе [↑](#footnote-ref-1)