



# АМФИТРИОН

ФОРУМ ГОСТЕПРИИМСТВА — 2018

14-17 ноября 2018 | г. Сочи  
[www.amfitrion.pro](http://www.amfitrion.pro)

Исходящее № \_\_\_\_\_

Всероссийский Бизнес-форум "Амфитрион" — это

- ЭКСПЕРТИЗА 40+ спикеров — представителей Законодательной и исполнительной власти и практикующих звезд сферы гостеприимства, от ТОП менеджера до владельцев компаний, федеральных сетей и стартаперов
- Более 1000 УЧАСТНИКОВ
- АКТУАЛЬНЫЕ и ПРИБЫЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ 2018 года
- РАБОТАЮЩИЕ и успешные маркетинговые стратегии
- 30 часов обсуждения ПЕРЕДОВЫХ ИДЕЙ и УСПЕШНЫХ КЕЙСОВ
- 3 дня ИНТЕНСИВНОГО НЕТВОРКИНГА.
- ПРЯМЫЕ ДИАЛОГИ с гостями и участниками
- НАСЫЩЕННАЯ ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА: welcome party, бизнес-завтраки, ужины и кофе/гриль-брейки, заключительное шоу и гала-ужин.

Всероссийский Бизнес-форум "Амфитрион". Ноябрь 2018

ТЕМА ФОРУМА: Построение клиентоцентричного бизнеса — секреты успеха

## ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ, ВЫСТУПЛЕНИЯ НА ГЛАВНЫХ ПЛОЩАДКАХ	
СПИКЕРЫ	<p><b>Анатолий Пахомов</b>, мэр г. Сочи</p> <p><b>Михаил Дегтярев</b>, председатель Комитета ГД по физической культуре, спорту, делам молодежи и туризму</p> <p><b>Дмитрий Годунов</b>, операционный директор Оргкомитета «Россия-2018», вице-президент Оргкомитета Сочи 2014</p> <p><b>Александр Зайцев</b>, генеральный управляющий Maison DELLOS</p> <p><b>Агнесса Осипова</b>, президент Российской ассоциации франчайзинга, президент ЗАО БРПИ (Баскин Роббинс)</p> <p><b>Марала Чарыева</b>, управляющий партнер Open Mind Business Бюро</p> <p><b>Игорь Бухаров</b>, президент ФРИО</p> <p><b>Гаррет Джонстон</b>, Macroscope Consulting</p> <p><b>Марина Починок</b>, Managing partner, EveryCo, Business coach</p> <p><b>Алена Михайлова</b>, вице-президент Пепсико</p> <p><b>Дмитрий Зеленский</b>, директор Фонда поддержки предпринимательства Крыма</p> <p><b>Наталья Березовская</b>, генеральный директор ООО "Сеннхайзер Аудио" (Россия)</p>

**БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ ЕСТЬ**

НОРЕСА	
ТЕМЫ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Программы лояльности в индустрии гостеприимства.</li> <li>- Искренний сервис. Как мотивировать сотрудников сделать для клиента больше, чем достаточно.</li> <li>- Специфика сервиса в премиальных ресторанах.</li> <li>- Стандарты обслуживания в сетевых проектах.</li> <li>- Как возвращать гостей снова и снова?</li> <li>- Бармен - психолог за стойкой.</li> <li>- Интерактив между кухней и залом.</li> <li>- Забота о детях в ресторане. Детский тренд - один из ключевых в маркетинге в современной России.</li> </ul> <p>* Темы докладов и презентаций, дискуссионные панели, мастер классы и пр. уточняются и будут завершены до 30 сентября 2018 г.</p>
СПИКЕРЫ	<p><b>Владислав Реутов</b>, управляющий директор, группа компаний «Шоколадница»</p> <p><b>Наталья Авдеева</b>, Генеральный директор сети рестомакетов «Обед Буфет»</p> <p><b>Вячеслав Ус</b>, ведущий российский эксперт в области CX, CRM &amp; Loyalty с опытом в маркетинге более 17 лет и 52 реализованными проектами (предоплатные, кобрендинговые, подарочные карты и программы лояльности) на рынках России, стран СНГ, Западной Европы и Юго-восточной Азии. Исполнительный директор InTeLa (Innovate Technology Laboratory Russia), советник в Innovate Retail, LMC Group, основатель и главный редактор портала «Библиотека лояльности».</p> <p><b>Максим Недякин</b>, член Совета директоров розничной сети «Уютерра», экс-владелец сети SPAR</p> <p><b>Ольга Семанова</b>, зам. генерального директора GinzaProject (ранее - «Турандот», «Шинок», рестораны Кирилла Гусева)</p> <p><b>Инесса Ермишкина</b>, руководитель учебного центра сети «Кофемания»</p> <p><b>Вячеслав Ланкин</b>, основатель BartenderBrothers, рестораны Delicatessen, кафе «Юность»</p> <p><b>Сергей Цыро</b>, президент Барменской ассоциации России</p> <p><b>Сергей Ерошенко</b>, шеф-повар и владелец ресторанов «Честная кухня», «Федя, дичь!»</p> <p><b>Юлия Федоришина</b>, основатель сети детских клубов-ресторанов «Рибамбель»</p> <p>*Количество спикеров, среди которых владельцы и первые лица известных компаний уточняется, согласовывается расписание и возможность командировки в г. Сочи в даты проведения Бизнес Форума</p>
ФРАНЧАЙЗИНГ	
ТЕМЫ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплексное создание курортных зон и туристических кластеров на основе франчайзинговых концепций, как якорных объектов. Синергия бизнеса и власти</li> <li>- Наполнение рынка объектами сервиса мирового уровня на основе франчайзинга, лояльного российским и зарубежным потребителям</li> <li>- Создание туристических продуктов, маркетинг их реализации через международные сети - мировой опыт</li> <li>- Создание системы подготовки и повышения квалификации кадров на основе корпоративных университетов франчайзинговых сетей</li> <li>- Создание коллабораций услуг между франчайзинговыми сетями, кросс-индустриальные партнерства</li> <li>- Франчайзинг как лаборатория создания новых концепций в секторе гостеприимства</li> </ul>

**БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ ЕСТЬ**

СПИКЕРЫ	<p><b>Юрий Михайличенко</b>, вице-президент РАФ, член Совета директоров «Gate solutions»  <b>Алексей Шаталов</b>, директор по развитию Hilton Россия  <b>Олег Протопов</b>, директор по франчайзингу Subway Russia  <b>Аяз Шабутдинов</b>, основатель группы Like  <b>Максим Трубников</b>, директор по франчайзингу и развитию группы компании "Шоколадница"</p>
СПОРТ И НАСЛЕДИЕ ЧМ 2018	
ТЕМЫ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ассоциация городов ЧМ 2018 – дискуссионная панель.</li> <li>- Обсуждение успехов и вызовов - индустрии гостеприимства в ходе проведения мундиаля по 11ти городам РФ.</li> <li>- Спортивные объекты и стадионы – чем наполнять, как вывести на плановую окупаемость, как заставить болельщиков посещать спортивные соревнования регионального и федерального уровней.</li> <li>- Управление спортивными объектами.</li> <li>- Коммерциализация спорта, лучшие маркетинговые практики продвижения спортивных ивентов.</li> <li>- Спортивный туризм</li> </ul>
СПИКЕРЫ	<p><b>Ирина Бадаян</b>, проректор, Российский Международный университет  <b>Галина Романова</b>, ректор Сочинского Государственного Университета  <b>Антон Муравьев</b>, директор по коммуникациям, Интеррос  <b>Дмитрий Годунов</b>, CEO Оргкомитет Россия 2018  <b>Владимир Волошин</b>, управляющий партнер Newman Sport &amp; Business Consulting, сооснователь IRONSTAR и ROSA RUN</p> <p>*Количество спикеров, среди которых владельцы спортивных объектов, первые лица известных компаний в спортивной индустрии, уточняется, согласовывается расписание и возможность командировки в г. Сочи в даты проведения Бизнес Форума</p>
ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС И ТУРИЗМ	
ТЕМЫ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стратегическая сессия: Современный гостиничный продукт. Стратегия собственника. Прибыль отеля в условиях жесткого законодательства.</li> <li>- ФЗ-294 защита или наказание для отеля.</li> <li>- Система классификации: замкнутый цикл и качество услуг или очередной доход аккредитованных организаций.</li> <li>- Управление и доход. Стратегия собственника</li> <li>- Стандарты современного отеля. Как идти независимому отелю в ногу со временем</li> <li>- Управляющие компании – современный метод управления отелем или дополнительные расходы.</li> <li>- Современные гости отелей. Изменение потребностей поколений X, Y, Z. (Рекламные посылы, набор услуг, как обслуживать и т.д.)</li> <li>- Модель ЗИ, как выжать максимум из минимума.</li> </ul> <p><u>Блок: Человеческий капитал</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вовлеченность персонала – дополнительная прибыль отеля.</li> <li>- Корпоративная культура, как ее ломать, чтобы построить новую. Аналитика западного менеджера и российского</li> <li>- Формирование командного духа, как удержать персонал. Формирование мотивации.</li> <li>- Система образования и подготовки кадров отельной индустрии. Влияние качества подготовки кадров на развитие отрасли.</li> </ul>

**БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ ЕСТЬ**

СПИКЕРЫ	<p><b>Гульнара Сафина</b>, управляющая отелем RELITA-KAZAN, эксперт оценки квалификаций</p> <p><b>Представители АТОР, Booking.com, Bronevik.ru, профильные Ассоциации</b></p> <p><b>Алекс Нурок</b>, генеральный директор отеля Мариотт</p> <p><b>Татьяна Ильченко</b>, генеральный директор отеля Рамада, г. Казань</p> <p><b>Загидуллина Нана</b>, генеральный директор «Азимут», г. Уфа</p> <p><b>Вадим Прасов</b>, управляющий партнер УК «Альянс Отель Менеджмент», вице-президент Федерации рестораторов и отельеров</p> <p><b>Деканы и ректоры</b> ключевых вузов РФ, зарубежные вузы (Хорватия, Греция)</p> <p><b>Представители Роспотребнадзор РФ, Прокуратура, юристы, МЧС, Росгвардия и др.</b></p> <p><b>ТОП Менеджер «The Ritz-Carlton, Moscow»</b> — пятизвёздочная гостиница класса «люкс»</p> <p><b>Анастасия Иванова</b> CEO Ассоциации отелей г. Казани и РТ</p> <p><b>Вадим Шпильман</b> - CEO MICE Line</p> <p><small>**Количество спикеров, среди которых владельцы и первые лица известных компаний уточняется, согласовывается расписание и возможность командировки в г.Сочи в даты проведения Бизнес Форума</small></p>

\*Дополнительно формируется контент двух секций «Туризм», «Клининг и фасилити менеджмент».

Второй Бизнес Форум пройдет в апреле 2019 г. и будет посвящен проблематике туризма и мерам по реализации Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма Российской Федерации (2019-2026 гг.)

## Марала Чарыева

Председатель оргкомитета форума  
«Амфитрион—2018»

---

22 августа 2018 г.



**БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ ЕСТЬ**

# Всероссийский Бизнес-форум "Амфитрион". Ноябрь 2018

## СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

Опции/пакеты участников	On-line	Standart	Silver	Gold
	8 500 руб.	20 000 руб.	30 000 руб.	55 000 руб.
Участие в основной программе (2 дня форума)		x	X	X
Выделенные зоны вип в конференц-залах				X
Выделенные ряды бизнес			X	
Назначение встреч и networking в мобильном приложении, Биржа контактов			X	X
Кофе брейки в зоне вип				X
Кофе брейки		X	X	X
Запись онлайн-трансляции форума	X	X	X	X
Доступ к записи трансляции в течении 30 дней	X	X	X	X
Вопросы спикерам через online-заявку	X	X	X	X
Материалы от спикеров (тех, кто предоставляет)			X	X
Отдельная зона для обеда вип и networking со спикерами, backstage				X
Участие в brainlunch по регистрации. Ланч с экспертами с учетом интересов участников для выработки решений по конкретным вопросам, обмен опытом, экспертные оценки, запись решений.			X	X
Книги ярмарки интеллектов в подарок			2	4
Подарки от спонсоров			X	X
Личный менеджер на связи				X
Сертификат о прохождении форума, начисление баллов для оценки квалификации участникам (Совет по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства)		X	X	X
Электронный сертификат о прохождении форума	X	X	X	X
Гала ужин		X	X	X
Встреча такси в аэропорту/вокзале, трансфер до места проживания				X
Специальные цены на проживание в отеле		X	X	X

\* Для муниципалитетов, администраций городов и регионов - фиксированная скидка 20 % вне зависимости от количества участников

### Марала Чарыева

Председатель оргкомитета форума  
«Амфитрион—2018»

**БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ ЕСТЬ**